



BUSINESS SOFTWARE



TOPIX8 Update per Update-Archiv

Inhalt

1 Einführung 3

2 Vorbereitung 4

3 Vorgehensweise unter Windows 5

4 Vorgehensweise unter macOS 7

5 Warnmeldungen 8

TOPIX:8 UPDATE PER UPDATE-ARCHIV

Seit TOPIX:8 Version 9.2 gibt es einen neuen, vereinfachten Aktualisierungsmechanismus.

Dabei muss lediglich ein Update-Archiv (in Form einer Update-Datei, die entweder die Endung ".zip" oder ".TOPIXupdate" hat) heruntergeladen und in einen bestimmten Unterordner der bestehenden TOPIX:8 Einzelplatz- bzw. Server-Installation abgelegt werden.

Beim nächsten Programmstart der TOPIX:8 Einzelplatz bzw. Server-Anwendung wird das Update zur Installation angeboten und installiert sich nach Bestätigung automatisch.

Bei Updates der TOPIX:8-Serveranwendung bleiben mit diesem neuen Aktualisierungsmechanismus sowohl die vorhandenen Backup-Einstellungen als auch die sonstigen Einstellungen unter "Datenbank Eigenschaften > Benutzer Einstellungen" erhalten.

Hinweis: Bitte führen Sie vor jedem Update eine Datensicherung durch. Die Anleitung dazu finden Sie hier:

www.topix.de/files/media/doku_kunden/kurzanleitungen/TOPIX8_KUA_Backup_ab_92.pdf

2 Vorbereitung

Wenn Sie ein Update für TOPIX:8 per Update-Archiv installieren wollen, stellen Sie bitte zuerst sicher, dass Sie bereits TOPIX:8 Version 9.2.0 oder neuer einsetzen. Sollte eine neuere Version als Zwischenschritt zwingend notwendig sein, ist dies auf der jeweiligen Download-Seite der Version beschrieben.

Bitte laden Sie das für Ihre Umgebung zutreffende Update-Archiv (mit der Endung ".zip" oder ".TOPIXupdate") herunter und speichern dies unverändert ab. Achten Sie bei Downloads von ZIP-Dateien ggf. darauf, dass Ihr Internetbrowser oder Betriebssystem das ZIP-Archiv nicht bereits automatisch auspackt.

Hinweise für eine Neuinstallation:

Falls Sie die TOPIX:8-Software auf einem neuen bzw. frisch aufgesetzten Rechner neu installieren wollen, gehen Sie am Besten wie folgt vor:

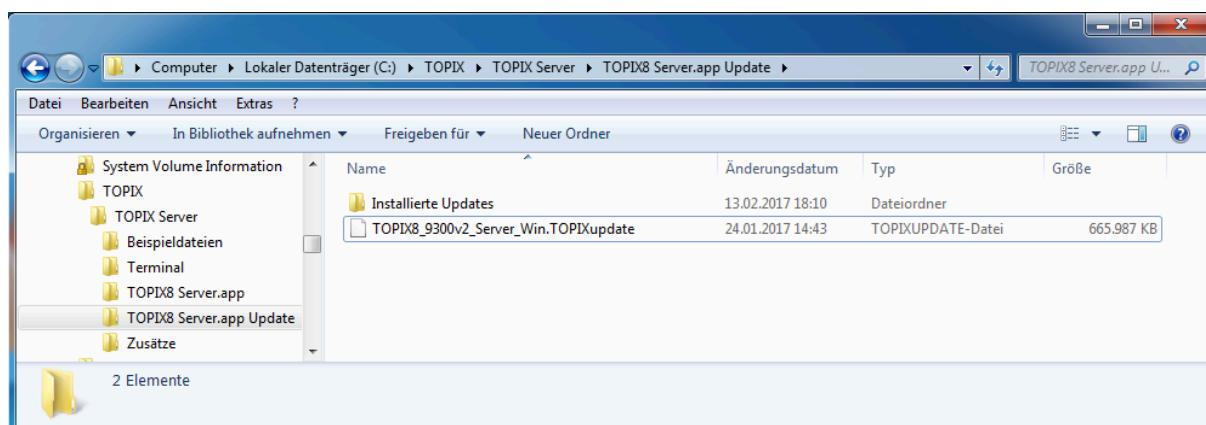
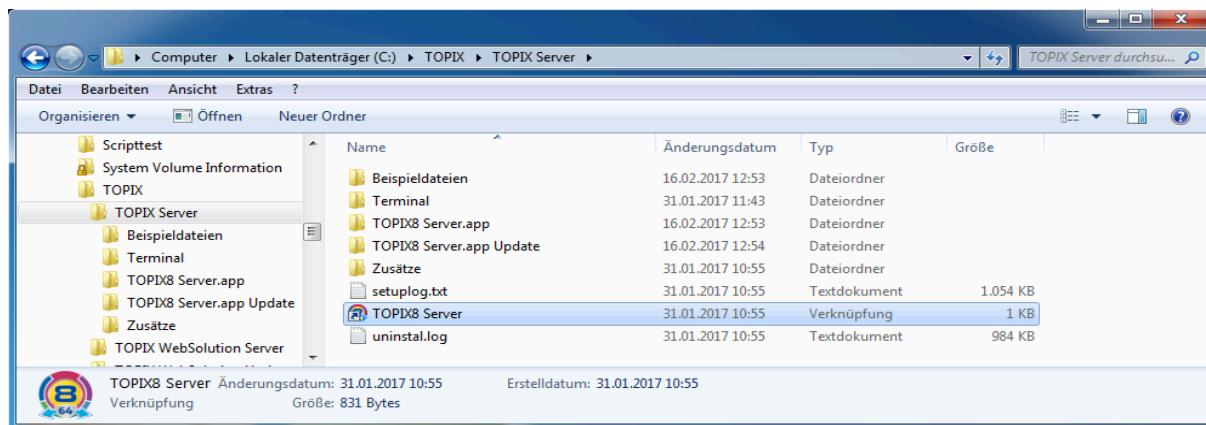
- Laden Sie die letzte Basis-Version herunter und installieren Sie diese per heruntergeladenem Installationsprogramm.
- legen Sie dann vor dem ersten Start der gerade installierten Basis-Version das gewünschte Update-Archiv in den Update-Ordner ab - siehe Kapitel 3 (Windows) bzw. 4 (macOS).
- Starten Sie die TOPIX:8-(Server)-Anwendung
- Wählen Sie im folgenden Öffnen-Dialog Ihre gewünschte Datendatei aus (bzw. Erzeugen Sie im Zuge einer Erstinstallation eine neue Datendatei)
- Bestätigen Sie die Frage nach dem Update mit "Ja"

3 Vorgehensweise unter Windows

Legen Sie das heruntergeladene Update-Archiv, welches in folgendem Beispiel den Namen „TOPIX8_9300v2_Server_Win.TOXIUpdate“ hat innerhalb Ihres bestehenden TOPIX:8-Installationsordners in den entsprechenden Unterordner:

Bei Einzelplatz-Installationen: *TOPIX8.app Update*

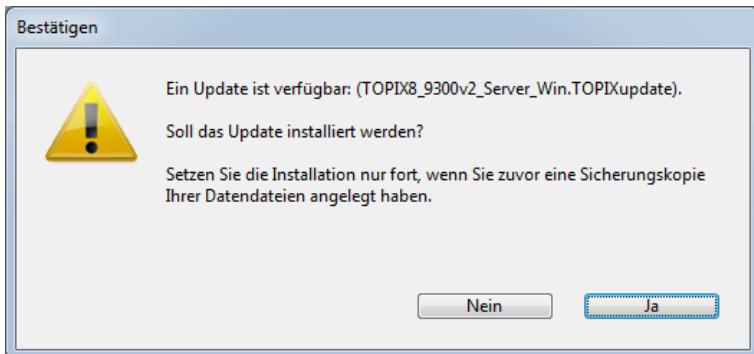
Bei Server-Installationen: *TOPIX8 Server.app Update*



Beenden Sie danach die TOPIX:8 Einzelplatz bzw. Server-Anwendung.

Führen Sie jetzt ein manuelles Backup Ihrer TOPIX-Datendateien durch, am einfachsten, indem Sie den kompletten Ordner, der Ihre 4DD-Datendatei enthält kopieren oder in ein ZIP-Archiv packen.

Starten Sie nun die TOPIX:8 Einzelplatz bzw. Server-Anwendung per rechter Maustaste "Als Administrator ausführen" und bestätigen die Frage nach dem Update mit „Ja“.



Die TOPIX:8 Einzelplatz bzw. Server-Anwendung aktualisiert sich dann selbstständig und startet neu, dies kann einen Augenblick dauern.

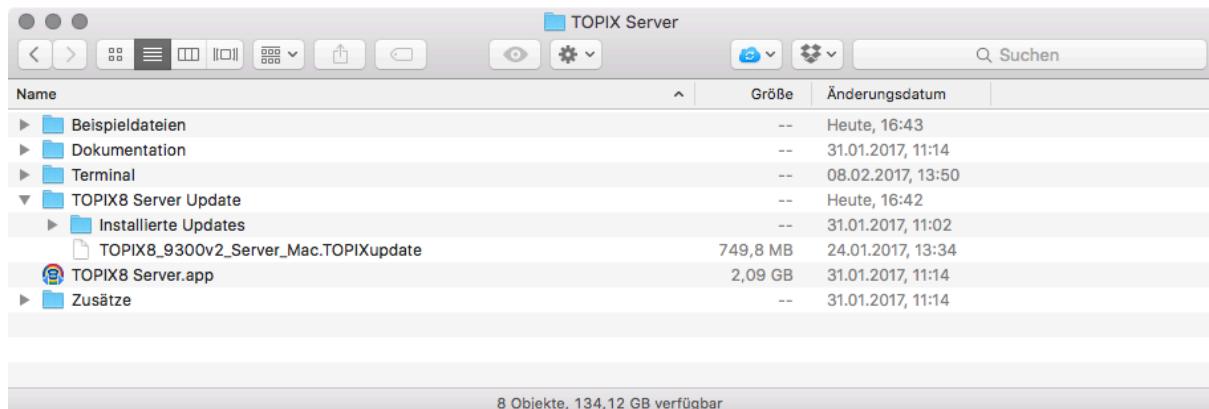
Nach erfolgtem Update wird das Update-Archiv automatisch in den Unterordner "Installierte Updates" verschoben. Dort kann es verbleiben und ggf. zur Reinstallation eines bestimmten Versionsstandes wieder eine Ebene nach oben bewegt werden.

4 Vorgehensweise unter macOS

Legen Sie das heruntergeladene Update-Archiv, welches in folgendem Beispiel den Namen „TOPIX8_9300v2_Server_Mac.TOXIUpdate“ hat, innerhalb Ihres bestehenden TOPIX:8-Installationsordners in den entsprechenden Unterordner:

Bei Einzelplatz-Installationen: *TOPIX8 Update*

Bei Server-Installationen: *TOPIX8 Server Update*



Beenden Sie danach die TOPIX:8 Einzelplatz bzw. Server-Anwendung.

Führen Sie jetzt ein manuelles Backup Ihrer TOPIX-Datendateien durch, am einfachsten, indem Sie den kompletten Ordner, der Ihre 4DD-Datendatei enthält kopieren oder in ein ZIP-Archiv packen.

Starten Sie nun die TOPIX:8 Einzelplatz bzw. Server-Anwendung und bestätigen die Frage nach dem Update mit „Ja“.



Die TOPIX:8 Einzelplatz bzw. Server-Anwendung aktualisiert sich dann selbstständig und startet neu, dies kann einen Augenblick dauern.

Nach erfolgtem Update wird das Update-Archiv automatisch in den Unterordner "Installierte Updates" verschoben. Dort kann es verbleiben und ggf. zur Reinstallation eins bestimmten Versionsstandes wieder eine Ebene nach oben bewegt werden.

5 Warnmeldungen

Folgende Warnungen können beim Update-Prozess auftreten:

Warnung:

Das Update kann nicht installiert werden, da mindestens eine Datendatei im Programmverzeichnis liegt.



Lösung:

Da beim Aktualisierungsprozess alle Dateien entfernt werden, die nicht unmittelbar zum ausführbaren Programm gehören, dürfen keine Datendateien (.4DD) innerhalb der Anwendung liegen, da diese gelöscht werden.

Bitte entfernen Sie deshalb alle Datendateien und zugehörigen Ordner aus dem Programmverzeichnis bzw. Programmpaket.

Unter Windows finden Sie dies standardmäßig hier:

Einzelplatz: C:\TOPIX\TOPIX Einzelplatz\TOPIX8.app bzw. Unterordner \Database

Server: C:\TOPIX\TOPIX Server\TOPIX8 Server.app bzw. Unterordner \Server Database

Unter macOS finden Sie dies standardmäßig hier:

Einzelplatz: Macintosh HD : TOPIX : TOPIX Einzelplatz : TOPIX8.app (innerhalb des Programmpaketes)

Server: Macintosh HD : TOPIX : TOPIX Server : TOPIX8 Server.app (innerhalb des Programmpaketes)

Das Programmpaket können Sie mit <ctrl>-Mausklick bzw. einem Rechtsklick und dem Befehl "Paketinhalt zeigen" öffnen.

Eine Anleitung zu den von TOPIX:8 verwendeten Datendateien und Ordnern für Anhänge und Protokolle finden Sie unter:

www.topix.de/files/media/doku_kunden/handbuecher/TOPIX8_HDB_Datendatei_Anlagen.pdf

Warnung:

Das Update kann nicht installiert werden, da mindestens eine Backupdatei im Programmverzeichnis liegt.

**Lösung:**

Da beim Aktualisierungsprozess alle Dateien entfernt werden, dürfen keine Backup-Dateien (.4BK) innerhalb der Anwendung liegen, da diese sonst gelöscht werden.

Bitte entfernen Sie deshalb alle Backup-Dateien (*.4BK und *.4BL) aus dem Programmverzeichnis bzw. Programmpaket. Bitte konfigurieren Sie nach dem Update das Backup so um, dass weitere Backups an einem sinnvollen Ort ausserhalb des Programmverzeichnisses bzw. Programmpaketes abgelegt werden.

Unter Windows finden Sie dies standardmässig hier:

Einzelplatz: *C:\TOPIX\TOPIX Einzelplatz\TOPIX8.app* bzw. Unterordner *\Database*

Server: *C:\TOPIX\TOPIX Server\TOPIX8 Server.app* bzw. Unterordner *\Server Database*

Unter macOS finden Sie dies standardmässig hier:

Einzelplatz: Macintosh HD:TOPIX:TOPIX Einzelplatz:TOPIX8.app (innerhalb des Programmpaketes)

Server: Macintosh HD:TOPIX:TOPIX Server:TOPIX8 Server.app (innerhalb des Programmpaketes)

Das Programmpaket können Sie mit <ctrl>-Mausklick bzw. einem Rechtsklick und dem Befehl "Paketinhalt zeigen" öffnen

Warnung:

Es wurde ein Update gefunden.

Das Update scheint jedoch nicht zu der vorhandenen Version zu passen. Es wird daher nicht installiert.



Lösung:

Es wurde eine Update-Datei im Update-Verzeichnis gefunden, die aber nicht zur Installation passt.

Vermutlich wurden die Installationsprogramme für Einzelplatz bzw. Server oder für Windows bzw. macOS verwechselt. Bitte entfernen Sie die falsche Update-Datei und legen die zu Ihrer Installation passende laut Kapitel 3 (Windows) bzw. 4 (macOS) im Update-Ordner ab.

Warnung:

Es wurde mehr als ein Update gefunden.

Bitte entfernen Sie die unnötigen Update-Archive aus dem Update-Verzeichnis.



Lösung:

im Update-Ordner wurden mehrere Update-Archive gefunden. Bitte entfernen Sie alle, bis auf das gewünschte Update-Archiv aus dem Ordner.

Der Unterordner "Installierte Update" kann selbstverständlich bestehen bleiben. Er enthält die in der Vergangenheit erfolgreich installierten Update-Archive.