

# TOPIX<sup>®</sup>

## BUSINESS SOFTWARE



## Einrichtung der TOPIX:8 Faxanbindung

TOPIX:8 • ab Version 9.3.0v3 • Stand 03/2017

## **Inhalt**

<b>1</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Voraussetzungen.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1</b>	<b>Faxeingang.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2</b>	<b>Faxausgang.....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Konfiguration.....</b>	<b>8</b>
<b>3.1</b>	<b>Faxeingang.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2</b>	<b>Faxausgang.....</b>	<b>10</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Beispielkonfiguration eines Mail2Fax-Gateways.....</b>	<b>13</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Faxe aus TOPIX:8 versenden.....</b>	<b>15</b>

## **Copyright und Haftungsausschluss**

Copyright © 1987 – 2017 TOPIX Business Software AG. Alle Rechte bleiben vorbehalten.

Alle Inhalte dieser Dokumentation sind urheberrechtlich geschützt. Dies gilt sowohl für die einzelnen Artikel als auch für Abbildungen. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Autoren. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen sowie Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

4D, 4D Write, 4D View, 4D Server sowie die 4D Logos sind eingetragene Warenzeichen der 4D SAS. Acrobat, Adobe und InDesign sind eingetragene Warenzeichen der Adobe Systems Inc. Apple, Apple Watch, iOS, iPad, iPhone, Mac, Macintosh und OS X sind eingetragene Warenzeichen der Apple Inc. Android, Google und Chrome sind eingetragene Warenzeichen der Google Inc. Excel, Internet Explorer, Microsoft und Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corp. TeamViewer ist ein eingetragenes Warenzeichen der TeamViewer GmbH. Alle in der Dokumentation genannten Marken sind Eigentum der jeweiligen Markeninhaber und werden anerkannt. Aus dem Fehlen der Markenzeichen ©, ® bzw. (tm) kann nicht geschlossen werden, dass die Bezeichnung frei verfügbar oder ein freier Markenname ist.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen wurden von den Autoren nach bestem Wissen sorgfältig zusammengestellt. Dennoch können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen lediglich der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen. Eine Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Qualität und Aktualität der bereitgestellten Informationen kann von dem Herausgeber und den Autoren nicht übernommen werden, sofern seitens der Autoren kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt; alle Informationen sind rechtlich unverbindlich. Dies gilt insbesondere aufgrund der stetigen Fortentwicklung der dieser Produktbeschreibung zugrunde liegenden Software. Die Autoren behalten es sich ausdrücklich vor, Teile der Dokumentation oder die gesamte Dokumentation ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Diese Dokumentation steht ausschließlich Kunden der TOPIX AG zur Verfügung. Eine Haftung für irgendwelche Schäden Dritter ist ausgeschlossen, sofern seitens der Autoren kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

## **1 Einleitung**

TOPIX:8 bietet ab Version 9.3.0v3 die Möglichkeit, Faxe über ein sogenanntes Mail2Fax-Gateway zu versenden und über ein Fax2Mail-Gateway zu empfangen. Somit ist keine spezielle Fax-Software wie 4Sight-Fax oder TOBIT mehr notwendig, welche über einen Druckertreiber angesteuert wird. Daher entfällt mit diesem Schritt auch die offizielle Unterstützung der bisher gängigen Lösung des Faxversandes über einen Drucktreiber.

Sowohl TOBIT als auch 4Sight-Fax bieten die oben genannte Gateway-Funktionalität.

## **2 Voraussetzungen**

Im Folgenden sind die technischen Voraussetzungen für das Faxen via E-Mail in TOPIX:8 beschrieben. Der Faxeingang und der Faxausgang in TOPIX:8 sind unabhängig voneinander nutzbar und haben getrennte Anforderungen.

## 2.1 Faxeingang

### **Kurzbeschreibung:**

Sie benötigen ein eingerichtetes Fax2Mail-Gateway sowie ein E-Mail-Konto für die Kommunikation zwischen dem Fax2Mail-System und TOPIX:8.

### **Detaillierte Beschreibung:**

Um mit TOPIX:8 Faxe zu empfangen, benötigen Sie ein System, das Ihre eingehenden Faxe entgegennimmt und per E-Mail an eine speziell dafür eingerichtete E-Mail-Adresse schickt. Der Betreff dieser E-Mails sollte immer identisch aufgebaut sein und die Faxnummer des Absenders enthalten. Das eigentliche Faxdokument muss als PDF-Datei an der E-Mail hängen.

Viele Telefonanlagen, Router und Software-Fax-Produkte sind in der Lage, dies abzubilden.

In TOPIX:8 wird dann die oben beschriebene E-Mail-Adresse als eingehendes E-Mail-Konto mit dem Zuordnungs-Typ "Kontakte erkennen an Faxnummer im Betreff" eingerichtet.

Über diesen Weg eingehende Faxe werden in TOPIX:8 direkt als Korrespondenz vom Typ eingehendes Fax angezeigt und bei bereits hinterlegter Faxnummer ebenfalls dem Absender zugeordnet.

## 2.2 Faxausgang

### **Kurzbeschreibung:**

Sie benötigen ein eingerichtetes Mail2Fax-Gateway sowie zwei E-Mail-Konten für die Kommunikation zwischen dem Mail2Fax-Gateway und TOPIX:8.

### **Detaillierte Beschreibung:**

Es ist zunächst ein Fax-Gateway nötig, welches über eine spezielle E-Mail-Adresse (ausgehende) Faxe entgegennehmen und versenden kann. Dies kann eine Telefonanlage, ein Router, ein Software-Fax-Produkt oder auch ein externer Dienstleister sein.

In TOPIX:8 wird dann in den Einstellungen *Kommunikation - Fax - Mail2Fax* definiert, über welches Absendekonto die Faxe an welches Empfängerkonto geschickt werden. Es steht Ihnen dann über den erweiterten Drucken-Button die Funktion "Dokument faxen..." zur Verfügung. Das Dokument wird dabei automatisch in eine PDF gewandelt und per E-Mail mit der Faxnummer des Empfängers im Betreff an die hinterlegte Adresse geschickt, sodass das Fax-Gateway dieses verschicken kann. Eine Antwort des Fax-Gateways wird in TOPIX:8 empfangen und kann im Fehlerfall ausgewertet werden.

### **Hinweis:**

Unter Windows muss der sog. Ghostscript Mechanismus für die automatische Erzeugung von PDF-Dateien eingerichtet sein. Eine Anleitung finden Sie in folgende PDF ab Seite 21.

[http://www.topix.de/files/media/doku\\_kunden/handbuecher/TOPIX8\\_HDB\\_Installation.pdf](http://www.topix.de/files/media/doku_kunden/handbuecher/TOPIX8_HDB_Installation.pdf)

## 3 Konfiguration

Für die Konfiguration ist es ggf. sinnvoll Ihren IT-Systembetreuer/Administrator zu involvieren, da an Ihrem Mailserver neue E-Mail Accounts eingerichtet und diese auch in TOPIX:8 eingebunden werden müssen. Zudem muss Ihr Fax-Gateway vorab konfiguriert werden.

**Hinweis:** Die Anleitung für die Einrichtung von E-Mail Konten in TOPIX:8 finden Sie unter folgendem Link:

[http://www.topix.de/files/media/doku\\_kunden/kurzanleitungen/TOPIX8\\_KUA\\_E-Mail-System\\_einrichten.pdf](http://www.topix.de/files/media/doku_kunden/kurzanleitungen/TOPIX8_KUA_E-Mail-System_einrichten.pdf)



### 3.1 Faxeingang

#### Voraussetzungen:

Ihr Fax2Mail-Gateway muss vorab so konfiguriert sein, dass es die eingehenden Faxe entgegennimmt und als E-Mail an die in TOPIX:8 konfigurierte E-Mail Adresse schickt. Die dazu benötigten E-Mail-Konten müssen ebenfalls bereits eingerichtet sein.

#### Einstellungen am TOPIX:8 Arbeitsplatz

in TOPIX:8 wird nun dieses eigenständige E-Mail Konto also reines Empfangs-Konto konfiguriert, damit TOPIX:8 die Faxe per E-Mail empfängt:

#### Menüpunkt: Einstellungen - Kommunikation - Internet I

Es muss die Zuordnungsoption "*Kontakte erkennen an Faxnummer in Betreff*" ausgewählt werden.

E-Mail Konto bearbeiten

E-Mail-Konto

☐ Konto deaktiviert

☐ Adresse für Mail2Fax-Funktion nutzen

**Konten-Eigenschaften**

Vollständiger Name: Faxeingangskonto (Klaus Müller)

E-Mail-Adresse: faxeingang@firma.de (mueller@firma.de)

Kontoname/ID: faxeingang (mueller)

Kennwort: \*\*\*\*\* (geheim)

**E-Mail-Server**

SMTP-Server (ausg.): smtp.firma.de (smtp.firma.de)

POP-Server (eing.): pop3.firma.de (pop.firma.de)

**Bemerkung**

an dieses E-Mail-Konto schickt das Fax2Mail-Gateway eingehende Faxe per E-Mail mit dem Fax als PDF im Anhang weiter

**Zuordnungsoptionen**

Kontakte erkennen an Faxnummer im Betreff

Fax-Betreff: «FaxNrVon» «FaxNrAn» «FaxNrUnbekannt: Unbekannt»

Hilfe Prüfen Abbrechen OK

## 3.2 Faxausgang

### Voraussetzungen:

Ihr Fax2Mail-Gateway muss vorab so konfiguriert sein, dass es E-Mails empfängt und diese verarbeitet. Es muss in der Lage sein, die an die E-Mails angehängten PDF-Dateien an die Empfängernummer im Betreff der E-Mail zu versenden. Die dazu benötigten E-Mail-Konten müssen ebenfalls bereits eingerichtet sein.

### Einstellungen am TOPIX:8 Arbeitsplatz

#### Menüpunkt: Einstellungen - Kommunikation - Internet I

Hier wird zunächst das E-Mail Konto konfiguriert mit welchem aus TOPIX:8 heraus E-Mails an das Fax Gateway versendet werden. Die Checkbox "Adresse für Mail2Fax-Funktion" nutzen muss gesetzt sein.

**Hinweis:** Die SMTP-Authentifizierung muss auf der Seite Optionen konfiguriert werden

E-Mail Konto bearbeiten

E-Mail-Konto

☐ Konto deaktiviert

☒ Adresse für Mail2Fax-Funktion nutzen

**Konten-Eigenschaften**

Vollständiger Name: Faxausgangskonto (Klaus Müller)

E-Mail-Adresse: faxausgang@firma.de (mueller@firma.de)

Kontoname/ID: faxausgang (mueller)

Kennwort: \*\*\*\*\* (geheim)

**E-Mail-Server**

SMTP-Server (ausg.): smtp.firma.de (smtp.firma.de)

POP-Server (eing.): pop3.firma.de (pop.firma.de)

**Bemerkung**

Über dieses E-Mail-Konto versendet TOPIX ausgehende Faxe als E-Mails an das Mail2Fax-Gateway (welches die Faxe dann effektiv versendet). Antworten vom Mail2Fax-Gateway (z.B. Fehlerberichte) werden hierüber empfangen.

**Zuordnungsoptionen**

Keine Zuordnung

Hilfe Prüfen Abbrechen OK

## Menüpunkt: Einstellungen - Kommunikation - Fax

Hier werden die verschiedenen E-Mail Adresse angegeben.

### *E-Mail-Adresse Fax-Gateway:*

an diese Adresse werden die Faxe als PDF mit der Empfängernummer im Betreff geschickt. Es handelt sich also um die E-Mail Adresse, die von Ihrem Mail2Fax Gateway abgerufen wird.

### *E-Mail-Adresse für Sendebericht:*

anhand dieser Adresse werden die eingehenden E-Mails als Sendeberichte für ausgehende Faxe erkannt; üblicherweise wie "E-Mail-Adresse Fax-Gateway"

### *E-Mail-Konto (nur für Mail2Fax):*

Adresse des Kontos aus *Einstellungen - Kommunikation - Internet I*, das speziell für den Faxversand an das Mail2Fax-Gateway zuständig ist.

Hinweis: Es sind nur Adressen auswählbar bei denen die Checkbox "Adresse für Mail2Fax-Funktion nutzen" aktiviert ist.

### *Fehlerberichte erkennen an:*

Hier sollte ein eindeutiges Schlagwort, das im Betreff des Fehlerberichtes vorkommt in der Form "@schlagwort@" eingetragen werden, z.B. "@fehlgeschlagen@".





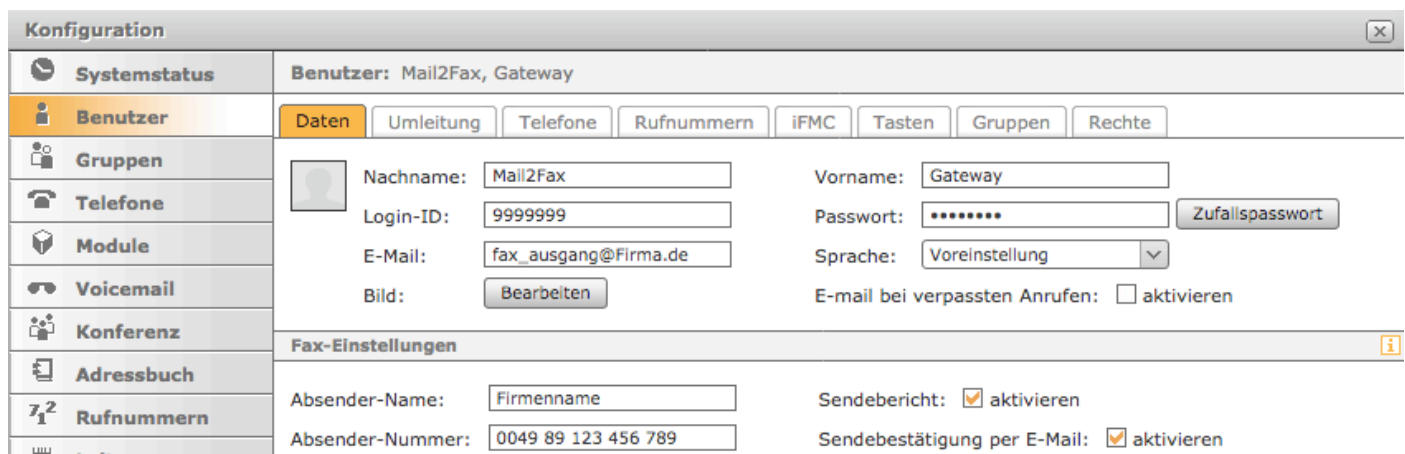
### 3.2.1 Beispielkonfiguration eines Mail2Fax Gateways

Die Beispielkonfiguration bezieht sich auf eine Starface Telefonanlage.

In der Starface wird zunächst eine neuer Benutzer angelegt. Diesem wird unter anderem :

- die E-Mail Adresse für die Sendeberichte
- ein Absender-Name
- eine Absender-Nummer

zugewiesen, wie auch die Checkboxen "Sendebericht und Sendebestätigung per E-Mail" aktiviert.



**Konfiguration**

**Systemstatus** Benutzer: Mail2Fax, Gateway

**Benutzer** Daten Umleitung Telefone Rufnummern iFMC Tasten Gruppen Rechte

**Gruppen**

**Telefone**

**Module**

**Voicemail**

**Konferenz**

**Adressbuch**

**Rufnummern**

Nachname: Mail2Fax Vorname: Gateway

Login-ID: 9999999 Passwort: ..... Zufallspasswort

E-Mail: fax\_ausgang@Firma.de Sprache: Voreinstellung

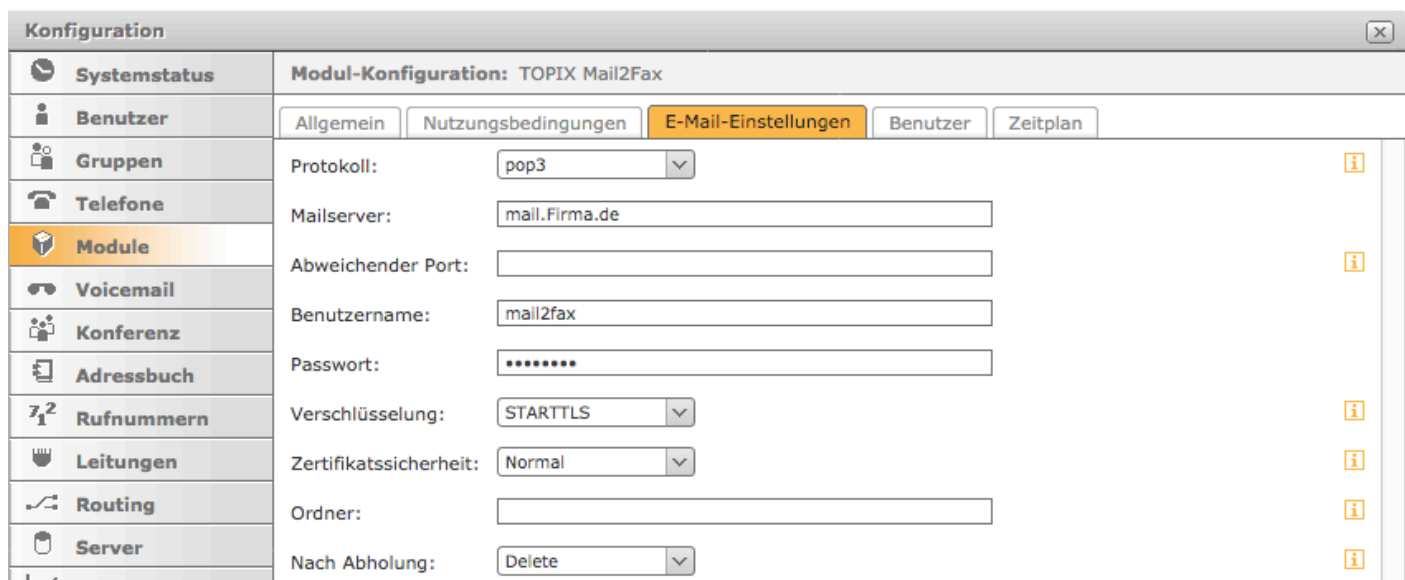
Bild: Bearbeiten E-mail bei verpassten Anrufen: ☐ aktivieren

**Fax-Einstellungen**

Absender-Name: Firmenname Sendebericht: ☒ aktivieren

Absender-Nummer: 0049 89 123 456 789 Sendebestätigung per E-Mail: ☒ aktivieren

Anschließend wird das Modul "Mail2Fax" konfiguriert, in welchem in den Einstellungen die POP3 Zugangsdaten zum oben genannten "E-Mail-Adresse Fax-Gateway" hinterlegt werden.



**Konfiguration**

**Systemstatus** Modul-Konfiguration: TOPIX Mail2Fax

**Benutzer** Allgemein Nutzungsbedingungen **E-Mail-Einstellungen** Benutzer Zeitplan

**Gruppen**

**Telefone**

**Module**

**Voicemail**

**Konferenz**

**Adressbuch**

**Rufnummern**

**Leitungen**

**Routing**

**Server**

Protokoll: pop3

Mailserver: mail.Firma.de

Abweichender Port:

Benutzername: mail2fax

Passwort: .....

Verschlüsselung: STARTTLS

Zertifikatssicherheit: Normal

Ordner:

Nach Abholung: Delete

Unter "Benutzer" muss die Login-ID des eben angelegten Benutzers eingetragen und die Checkbox "Übergehe Sendebestätigung" gesetzt werden.

Konfiguration ✕

Systemstatus	Modul-Konfiguration: TOPIX Mail2Fax	
Benutzer	Allgemein Nutzungsbedingungen E-Mail-Einstellungen <b>Benutzer</b> Zeitplan	
Gruppen	Alle Benutzer:	<input type="checkbox"/> <span>i</span>
Telefone	Ausgewählte Benutzer:	<div> <div>Login-ID</div> <div>9999999 <span>✕</span></div> <div><span>+</span></div> </div> <span>i</span>
Module	Übergehe Sendebestätigung:	<input checked="" type="checkbox"/> <span>i</span>
Voicemail	Benachrichtigung an nicht ausgewählte Benutzer:	<input type="checkbox"/> <span>i</span>
Konferenz		
Adressbuch		
Rufnummern		

Unter "Zeitplan" wird nun noch das gewünschte Intervall z.B. alle 10 Minuten ab heutigem Datum 0:00 Uhr eintragen.

Die Starface prüft dann alle 10 Minuten, ob neue, zu versendende Faxe vorliegen und verschickt diese. Ein Sende/Fehlerbericht wird per E-Mail zurück an TOPIX:8 geschickt.

### 3.2.2 Faxe aus TOPIX:8 versenden

Um nun ein Fax aus TOPIX:8 heraus zu versenden wird ein langer Mausklick auf Drucken Button (z.B. im Lieferschein) ausgeführt, der Punkt "Lieferschein faxen" ausgewählt und der Folgedialog mit einem Klick auf Faxen bestätigt.

